

V/v rà soát chấn chỉnh quy trình
khám bệnh và an ninh trật tự tại
bệnh viện

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các bệnh viện tư nhân.

(Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Sở Y tế nhận được Văn bản số 855/KCB-QLCL&CDT ngày 05 tháng 7 năm 2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế về việc xử lý thông tin báo chí, rà soát chấn chỉnh quy trình khám bệnh và ANTT tại bệnh viện; nội dung văn bản nêu: Ngày 04 tháng 7 năm 2023, chương trình Chuyển động 24h VTV1 Đài Truyền hình Việt Nam có phát phóng sự “Cò” xếp lốt khám bệnh, phản ánh các vấn đề người dân bức xúc khi đến khám bệnh tại một số bệnh viện tuyến cuối”.

Đề kịp thời chấn chỉnh quy trình khám bệnh và tình hình an ninh trật tự tại bệnh viện, Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát việc triển khai quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh theo hướng dẫn ban hành kèm theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế để bảo đảm rút ngắn thời gian chờ đợi khám bệnh, giảm thủ tục phiền hà cho người bệnh và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Khẩn trương triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký và khám bệnh, hẹn khám trực tuyến, đăng ký khám theo khung giờ...

2. Phối hợp với Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội địa phương thực hiện nghiêm nội dung trong Quy chế phối hợp số 36/KCB-CSQLHC ngày 28 tháng 01 năm 2019 trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

3. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ bảo đảm không để xảy ra hiện tượng trên tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Xử lý nghiêm minh các đơn vị, tập thể, cá nhân liên quan đến hiện tượng “cò” xếp lốt khám bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc nếu có vi phạm.

Đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB, Bộ Y tế (báo cáo);
- Ban Giám đốc SYT (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Trung